

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

Cáritas Diocesana de Huesca

2019 ha sido un año marcado por la celebración de la Asamblea General que definirá la acción de Cáritas en los próximos años, pero también ha sido el momento en que hemos puesto en marcha un modelo de trabajo mucho más comunitario y participado, otorgando el protagonismo a las personas participantes.

LA ACTIVIDAD EN 2019

Deteniéndonos en los datos del año podemos caracterizar cómo es nuestra intervención en rasgos generales, que se basa en el trabajo de acompañamiento y cada vez se distancia más de las ayudas directas para incidir en la persona como centro de toda la acción.

Este hecho supone que, aunque crece el número total de personas atendidas, el acento se pone en los programas del itinerario de intervención personalizado, y es especialmente significativo el crecimiento del Programa de Empleo, además de la reducción de personas sin hogar beneficiarias de las acciones.

| | 2018 | 2019 |
|------------------|-------|-------|
| TOTALES | 2.473 | 2.972 |
| ACOGIDA | 948 | 996 |
| PSH | 840 | 585 |
| INSERCIÓN | 960 | 1117 |
| PROMOCIÓN | 330 | 256 |

Los totales no se corresponden al sumatorio porque algunas personas participan en varios programas.

En líneas generales podemos destacar cuatro constataciones:

- 1.- La estabilización o crecimiento en el número de personas atendidas en los programas
- 2.- El aumento importante en las personas participantes en el itinerario de inserción
- 3.- El Aumento de las personas beneficiarias totales
- 4.- La reducción evidente del número de Personas sin hogar atendidas

LAS PERSONAS

Respecto a las características de las personas que acudieron a Cáritas durante el pasado año podemos señalar algunos aspectos generales:

- Hemos atendido a 2.972 personas, pero nuestra acción ha repercutido en un total de unas 5.286 personas.
- Se han realizado más de 9.200 respuestas de intervención, de las cuales un 30% fueron de empleo, un 32% por situaciones de primera necesidad y un 17% por educación y formación.
- El 53% de las intervenciones se destinaron al acompañamiento, el seguimiento de acuerdos o la escucha.
- Las personas que acuden a Cáritas, son la mitad hombres y la mitad mujeres, aunque con una mayor masculinización en los proyectos destinados a personas sin hogar. Por otra parte el 47% tienen entre 30 y 50 años.
- El 45% son de nacionalidad española, el 10% de la Unión Europea y el 45% son extranjeros extracomunitarios, número que ha aumentado en un 6% desde el año anterior debido a la llegada de personas solicitantes de asilo y refugio internacional.

LA ACTIVIDAD DE LOS PROGRAMAS EN 2019

PROGRAMA ACOGIDA

La atención primaria se configura como la acción de acogida y acompañamiento de Cáritas a las personas y familias, siendo un espacio de escucha, acogida y orientación desde donde se les apoya y acompaña en la búsqueda de respuestas a necesidades específicas. El elemento clave no son las ayudas, sino la acogida y el acompañamiento que la persona experimente, iniciar procesos en los que la persona sea el elemento central.

La reivindicación y el acceso efectivo a los derechos que permitan un vida digna para todas las personas son, sin duda derecho, el principio fundamental de la intervención desde Cáritas.

En el año 2019 queremos destacar:

- **996 personas han sido atendidas desde nuestro servicio de acogida**
- **159 personas derivadas a otros proyectos propios de nuestra entidad**
- **+ de 1400 prestaciones tramitadas de diverso tipo: apoyos para primera necesidad, suministros, alquileres, etc. (aumento del 8% respecto a 2018)**
- **138.800 € Gasto prestaciones al acompañamiento (56% Vivienda – 29% 1ª Necesidad)**
- **Novedad: El acompañamiento a las personas refugiadas (Casi 40 personas)**

PROGRAMA PROMOCIONAL

El Programa Promocional es el instrumento del que Cáritas Diocesana de Huesca se dota para trabajar socioeducativamente con las personas que acuden a solicitar ayuda y requieran este tipo de acompañamiento.

Nuestro objetivo general es adquirir las herramientas para que desarrollen sus cualidades más positivas, descubran sus potencialidades, y se apoyen en éstas para superar sus dificultades.

Queremos servir de puente a las personas para que puedan participar en otros recursos formativos y/o laborales.

- ✓ **124 personas adultas han participado en el programa, 53 personas han participado de la línea motivacional y 86 de la línea promocional**
- ✓ **Las personas de línea promocional asisten también al Centro de Educación de Adultos “Miguel Hernández”**
- ✓ **Unos 30 menores participan en el servicio de conciliación + Colaboración con el IFP Montearagón**
- ✓ **132 menores han participado del proyecto de Apoyo Escolar**

PROGRAMA INSERCIÓN LABORAL

El **programa de Empleo** es un conjunto de actividades de orientación laboral, formación y acompañamiento para el empleo que intenta, responder de la manera más eficaz, a la fase final de los itinerarios de inserción de las personas participantes en dichas actividades.

La **finalidad** del programa por lo tanto es crear y gestionar estructuras de inserción que ayuden a aumentar el nivel de empleabilidad de las personas participantes en los mismos, facilitando los itinerarios de inserción de dichas personas.

- **1.078 personas han participado en 2019 del programa de inserción laboral (+12% respecto al año 2018)**

- **248 personas han participado en acciones formativas para el empleo: Talleres prelaborales, talleres ocupacionales, Puntos formativos Incorpora**
- **Más de 900 personas han sido orientadas o se ha intermediado con ellas respecto al empleo**
- **Se ha acompañado en la formación y búsqueda de empleo con 18 personas en el tercer grado penitenciario a través del programa ReIncorpora.**
- **El 42% de las personas atendidas consiguen empleo, 458 personas**
- **22 personas han tenido contratos de inserción en Carinsertas, la empresa de inserción de Cáritas**

PROGRAMA PERSONAS SIN HOGAR

El programa de Personas sin hogar, pretende atender a colectivos de diversas tipologías (Sin techo, sin vivienda, vivienda insegura, vivienda inadecuada...) A través de diferentes proyectos que engloban el programa.

El principal objetivo es la acogida, escucha y orientación hacia la transformación de las situaciones vitales que sufren las personas por la falta de un derecho fundamental como es la vivienda o alojamiento.

Con la reforma de la estructura de Cáritas aprobada en la Asamblea de noviembre de 2019, esta dimensión deja de ser un programa como tal y se convierte en línea transversal, y sus proyectos se integran en el itinerario general de Cáritas.

- **585 personas han participado en Restaura y unas 600 han asistido al Centro Fogaril, lo que supone una reducción de un tercio de los participantes.**
- **21 personas han sido acogidas en 4 viviendas (3 personas solas y 4 familias con 7 menores)**
- **73 personas sin hogar han sido acompañadas desde una acogida integral**
- **La campaña de “Con-moviéndonos para cambiar las cosas. Nadie sin hogar”, iniciada en 2018, ha sido una gran experiencia de participación e incidencia que ha implicado a toda la entidad**

PROGRAMA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

El programa trabaja a través del Comercio Justo y el apoyo a proyectos de cooperación al desarrollo para mejorar las condiciones de vida de las comunidades del sur.

El programa ha contado con:

- **1 tienda permanente y 8 espacios de venta puntual de Comercio Justo que han logrado unas ventas de más de 24.000 €.**
- **93 acciones de sensibilización sobre temas de Cooperación**
- **18.000 € de colaboración con Cáritas Burkina para un proyecto de Seguridad alimentaria y unos 4.700 € dedicados a diferentes emergencias, especialmente para Somalia.**
- **Continuamos profundizando en la Campaña “Compartiendo el viaje” sobre la migración humana**

PROGRAMA DE ANIMACIÓN COMUNITARIA

Se dedica a tres aspectos fundamentales: la formación, la sensibilización y el voluntariado a través de grupos parroquiales, actos públicos y espacios encuentro y coordinación.

En 2019 se ha consolidado el Equipo de programa y se han puesto en marcha de la Comisión de Formación y la de Voluntariado, desarrollando un intenso trabajo que ha dado lugar a una nueva Formación Básica de Agentes y la puesta en marcha del Itinerario del Voluntariado.

Por otra parte el programa ha desarrollado un gran trabajo de sensibilización e incidencia, tanto vinculado a la campaña “Con-moviéndonos para cambiar las cosas. Nadie sin hogar” como en torno a las elecciones autonómicas y locales de 2019.

- **9 Grupos de Cáritas Parroquiales y 547 personas voluntarias, de las que 276 están activas en proyectos.**
- **Contando con un potente equipo de programa y una responsable del voluntariado, además de las nuevas comisiones**
- **Más de 400 acciones del programa de las cuales unas 120 han sido de sensibilización y 100 de formación**
- **Algunos hitos:**
 - ✓ **Curso de Formación Básica en el que han participado 62 personas entre voluntarios y técnicos**
 - ✓ **Primera Jornada diocesana con voluntariado, personal técnico y participantes en el Viñedo**
 - ✓ **Las Colonias de Conques**
- **Campaña “Con-moviéndonos para cambiar las cosas. Nadie sin hogar”, que ha sido un importante ejercicio de participación y sensibilización y dio lugar a unas propuestas políticas concretas en materia de vivienda**